

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je informování o zpracování osobních údajů provozovatele webové stránky, který je správcem osobních údajů, tedy společností PRAHATON, s.r.o. při jejích aktivitách a rovněž při prohlížení a užívání této webové stránky.

Správce osobních údajů zapracovává Vaše osobní údaje s plným vědomím jejich povahy a při jejich zpracování a uchování proto postupuje s maximální obezřetností a využívá vhodné bezpečnostní opatření, aby zabránil neautorizovanému přístupu k těmto údajům, jejich zveřejnění, úpravě, či neautorizovanému zničení.

Některé osobní údaje jsou sdíleny s externími dodavateli, a to pouze v nezbytné rozsahu, přičemž tito dodavatelé jsou podrobněji popsáni v oddílu "Zpracovatelé" níže.

2. Kontaktní údaje správce a provozovatele webu

PRAHATON, s.r.o.

IČ: 26202832

Sídlo a kontaktní adresa: Všešrdova 447/10, Malá Strana, 118 00 Praha 1

Kontaktní e-mailová adresa: management@lucie.cz

Společnost zapsaná v OR pod sp. zn. C 79365, vedená u Městského soudu v Praze

3. Koncerty a akce – zakoupení vstupenky

Při pořádání koncertů a jiných akcí anebo pokud tyto pořádá třetí osoba jménem správce, provádí správce zpracování osobních údajů návštěvníků dle tohoto článku. Pokud je vstupenka zakoupena přes systém třetí osoby, provádí rovněž za účelem zajištění objednávky zpracování osobních údajů zákazníka také třetí osoba jako samostatný správce, který nám tyto údaje předá jako pořadateli akce.

Účel: Osobní údaje účastníků akce anebo osob, které zakoupily vstupenku je prováděno pro účely doručení vstupenky, pořádání akce a pro účely s tímto spojených činností. Zpracování zahrnuje sledování otvírání e-mailů a také případnou segmentaci dle navštívených akcí.

Právní základ pro zpracování: plnění smlouvy.

Oprávněné zájmy: Při předání elektronického kontaktu, pokud to nebude odmítnuto na kontaktním e-mailu (anebo jiném zveřejněném kontaktu), bude rovněž docházet na základě oprávněného zájmu k využití zákonné výjimky pro možnost oslovovat zákazníky s nabídkou obdobných výrobků/služeb elektronickými prostředky včetně obchodních sdělení. Uvedené je možno kdykoliv odmítnout v rámci každého obchodního sdělení anebo na kontaktech výše. Rovněž při podání námitek bude toto zpracování okamžitě ukončeno.

Kategorie dotčených osobních údajů: Kontaktní a identifikační údaje, údaje o navštívené akci a zakoupené vstupence.

Příjemci: kategorie zpracovatelů uvedených níže.

Doba uchování: doba od zakoupení vstupenky do 6-ti měsíců od ukončení akce, déle pouze po dobu trvání oprávněného zájmu dle tohoto dokumentu, pokud nejsou podány námitky anebo pokud zpracování ukládá právní předpis.

4. Přihlášení k fanklubu LUCIE pro příjem informací

Fanklub LUCIE poskytuje přihlášeným fanouškům přístup k obsahu, informacím a předprodejům. Při přihlášení je nutné vyplnit registrační formulář a udělit příslušné souhlasy se zpracováním a užitím vašich osobních údajů pro tento konkrétní účel. Členský účet je aktivní po dobu neurčitou. Uživatel může fanklub kdykoliv zrušit zasláním žádosti o zrušení registrace na e-mail management@lucie.cz, a to z e-mailu, ze kterého došlo k registraci. Fanklub může být kdykoliv zrušen provozovatelem, tedy společností PRAHATON, s.r.o. Fanklub také může být přeměněn s účinností ke dni doručení oznámení. Změna nebude účinná, pokud dojde k žádosti o zrušení fanklubu z důvodu přeměny. Člen fanklubu může získávat užitečné informace, ale také odměny, akční vstupenky či nabídky anebo možnost účastnit se speciálních akcí pouze pro členy odměnou za členství. Výhodu fanklubu nelze nárokovat a mohou být kdykoliv zrušeny či nahrazeny. Člen mladší 15-ti let se zavazuje spolu s registrací doručit souhlas zákonného zástupce. Vyplněním registračního formuláře a jeho potvrzením člen prohlašuje, že údaje jsou pravdivé, správné a úplné a zavazuje se oznámit jakékoliv změny na kontakty správce. Při porušení právní úpravy, práv správce, podmínek fanklubu či jednáním v rozporu s dobrými mravy může být člen bez dalšího z fanklubu vyloučen. Člen není oprávněn šířit obsah webu správce. Členství není převoditelné. Za člena se považuje osoba, která prokáže, že oprávněně disponuje zaregistrovanou e-mailovou adresou. Účast na akcích a čerpání výhod není možné vymáhat právní cestou či plnit alternativně. Všechny sporné otázky bez dalšího rozhoduje správce.

Účel: zasílání vybraných obchodních sdělení všemi prostředky včetně využití elektronických prostředků či telefonického kontaktování formou sms či voláním. K volbě vhodných sdělení a poskytnutých informací je využita segmentace a případné profilování dle zájmu o konkrétní akce a zjištěných preferencí. Zpracování zahrnuje sledování otvírání e-mailů. Účelem zpracování osobních údajů při účasti na akci pro členy fanklubu je zajištění organizace akce, případné vyhodnocení, kontrola a nezbytná související komunikace, resp. následně projevený souhlas. Právo námitek či odvolání souhlasu je ve všech případech zachováno.

Právní základ pro zpracování: souhlas. Proti tomuto zpracování je možné **podat námitky** anebo souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas je možné kdykoliv odvolat na kontaktech výše. Rovněž při podání námitek bude toto zpracování okamžitě ukončeno. Právním základem pro zpracování osobních údajů při speciálních akcích je oprávněný zájem.

Kategorie dotčených osobních údajů: Kontaktní a identifikační údaje, údaje o zjištěných preferencích a otvírání přijatých elektronických zprávách.

Příjemci: kategorie zpracovatelů uvedených níže.

Doba uchování: od udělení souhlasu do jeho zrušení, resp. zrušení fanclubu, tedy doba neurčitá, nejdéle do odvolání souhlasu či podání námitek, ledaže trvá oprávněný zájem na ochraně práv dle tohoto dokumentu.

5. Kontakty

Pokud se na nás obrátíte prostřednictvím kontaktů uvedených na této stránce, dojde ke zpracování Vašich osobních údajů.

Účel: vyřízení zprávy, dotazu anebo požadavku a zajištění případné následné komunikace. Pokud si další uchování či komunikace nepřejete, bude na žádost ihned ukončena.

Právní základ pro zpracování: souhlas, který je možné kdykoliv odvolat.

Kategorie dotčených osobních údajů: kontaktní a identifikační údaje, obsah zprávy a údaje o následné komunikaci.

Příjemci: kategorie zpracovatelů uvedených níže.

Doba uchování: od zaslání požadavku do 6-ti měsíců od jeho vyřízení.

6. Užívání webových stránek

Mezi osobní údaje, které tato webová stránka shromažďuje, pokud dojde k využití cookies anebo jiných obdobných nástrojů, jsou technická data. Sběr cookies za účelem uvedeným níže lze považovat za zpracování osobních údajů.

Když používáte naši webovou stránku a pohybujete se na ni, nedochází k využití jiných než technických nástrojů nezbytných pro funkčnost stránky. Pokud jsou takové nástroje využity, je právním základem pro zpracování plnění smlouvy a nejsou využita jiná data než síťové identifikátory po dobu delší než sezení.

7. Ochrana práv správce

V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje dle předchozích článku, uchováváme po ukončení tohoto zpracování v omezeném rozsahu nejdůležitější dokumentaci k právním jednáním, ochraně práv a obraně proti uplatněným nárokům.

Účel: Ochrana práv, obrana proti nárokům, vymáhání pohledávek, soudní, správní či jiná řízení včetně kontrol a auditů.

Právní základ pro zpracování: Oprávněný zájem na ochraně práv správce. **Proti tomuto zpracování je možné podat kdykoliv NÁMITKY.**

Kategorie dotčených osobních údajů: Rozsah údajů pro tento účel je omezený a vždy pouze nezbytný pro naplnění účelu. Zejména se jedná o smlouvy, objednávky, komunikaci týkající se uplatnění práv a vyřízení důležitých požadavků osob. Dále pak dokumenty, které orgán dozoru vyžaduje předložit při kontrole.

Příjemci: orgán dozoru, věcně a místně příslušný soud, kategorie zpracovatelů uvedených níže.

Doba uchování: Za tímto účelem budou osobní údaje zpracovávány nejdéle po dobu tří let od uplynutí daného účelu, tedy tři roky od odvolání souhlasu či ukončení doby nezbytné pro plnění smlouvy.

8. Plnění právních povinností

Pokud nám to ukládá právní předpis, uchováme osobní údaje či listiny tyto údaje obsahující po dobu stanovenou daným právním předpisem.

Účel: splnění požadavků dle účinné právní úpravy, např. v oblasti účetnictví, daní či regulaci reklamy.

Právní základ pro zpracování: Plnění povinností stanovené právním předpisem.

Kategorie dotčených osobních údajů: pouze ty dokumenty, které stanovuje daný právní předpis.

Příjemci: orgány státní správy, kategorie zpracovatelů uvedených níže.

Doba uchování: Pouze doba stanovená konkrétním právním předpisem, například daňové doklady po dobu 10 let.

9. Práva subjektu

Všechny práva je možné uplatnit na kontaktech výše. Každá žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle do 30 dní.

Udělený souhlas je možné kdykoliv odvolat. Poté, co jste nám udělili svůj souhlas s užitím osobních údajů způsobem popsaným v tomto dokumentu a následně si své rozhodnutí rozmyslíte, svůj souhlas můžete kdykoli odvolat odhlášením z newsletteru přímo v e-mailu, kontaktováním na e-mailu management@lucie.cz.

Vaše osobní údaje nikdy nezveřejňujeme. Jedinou výjimkou, kdy můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit, jsou situace, kdy takové jednání vyžaduje zákon.

Jako subjekt zpracování osobních údajů máte práva dle účinné právní úpravy, zejména:

- Právo na přístup (subjekt má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: účely zpracování, kategorie údajů, příjemci, doba zpracování, existence práva na opravu, výmaz, omezení zpracování, práva na námitku, na podání stížnosti orgánu dozoru, informace o zdroji údajů. Subjekt má právo na kopii zpracovávaných údajů v elektronické formě, pokud není žádáno jiným způsobem).
- Právo na transparentní informace (správce přijme vhodná opatření pro zajištění práv subjektů a předání jasných informací. Pokud je identita prokázána, může být poskytnutí informací ústní).

- Právo na opravu (máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.)
- Právo na výmaz (právo být zapomenut) (pokud pro to není dán důvod dle účinné právní úpravy, subjekt má právo na výmaz jeho osobních údajů bez zbytečného odkladu za splnění předpokladů dle účinné právní úpravy)
- Právo na omezení zpracování (v případech popírání přesnosti údajů či požadavku na výmaz či uplatnění jiného práva, než toto bude zajištěno, je možné omezit zpracování).
- Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu nebo omezení zpracování (správce oznamuje jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce Vás bude informovat o těchto příjemcích, pokud to budete požadovat).
- Právo na přenositelnost (máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste poskytli správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly Osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že a) Zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě podle a b) Zpracování se provádí automatizovaně).
- Právo vznést námitku (z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků).
- Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování (máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká).
- Právo na podání stížnosti k orgánu dozoru (stížnost můžete podat kdykoliv, a to i přímo ke správci na adrese management@lucie.cz. Orgánem dozoru pro zpracování osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, www.uoou.cz).

10. Kategorie zpracovatelů

Ke zpracování osobních údajů mohou být využiti dodavatelé v pozici zpracovatelů. Jedná se zejména o poskytovatele poštovních služeb, marketingu, IT, daňový a právní poradci, účetní služby, servisní agentury, dodavatelé cloudu, webhostingu a dodavatelé cookies a obdobných nástrojů.

11. Definice

Osobní údaj

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, včetně osobního identifikačního čísla.

Uživatel/člen klubu/subjekt

Fyzická osoba užívající tuto webovou stránku, jejíž osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány.

Provozovatel/správce

Subjekt, který provozuje tento web, fanclub a určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů subjektů.

Web

Tato webová stránka www.lucie.cz

Cookies

Malé soubory, které se z této webové stránky ukládají do zařízení uživatele.

12. Závěrečná ustanovení

Tento dokument nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022. Dokument je možné v případě potřeby změnit. Při každé návštěvě webových stránek prosím zkontrolujte aktuální znění.